

## Prekybos centro „Ogmios miestas“ dovanų kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės

1. Šios taisyklės galioja nuo 2025-08-01.
2. Šis dokumentas nustato prekybos centro „Ogmios miestas“, veikiančio Vilniuje, tarp Žirmūnų – Verkių – P. Lukšio – J. Kubiliaus gatvių, (toliau vadiname **Prekybos centras**) platinamų dovanų kortelių (toliau vadinama **Kortelė**) sąlygas ir taisykles.
3. AB „Ogmios centras“ (toliau vadinama **Platintojas**) vykdo komercinę rinkodaros programą, kurios metu fiziniai ir juridiniai asmenys (toliau vadinama **Pirkėjais**) gali atlikti išankstinį apmokėjimą ir gauti tą apmokėjimą patvirtinančią Kortelę, kuria vėliau gali atsiskaityti už pirkinius Prekybos centre veikiančiose prekybos vietose, pažymėtose specialiu ženklu ar informacija (toliau vadinama **Partneriais**), gauti kitas Kortelę papildomas paslaugas ar atlikti susijusias funkcijas (toliau vadinama **Kortelių platinimo programa**).
4. UAB „Gera dovana“ (toliau vadinama Gera dovana) pagal su Platintoju sudarytą sutartį administruoja Platintojo vykdomą Kortelių platinimo programą: organizuoja Kortelių platinimą, organizuoja ir teikia Kortelių papildomas paslaugas asmenims, turintiems Kortelę (toliau vadinama Kortelių turėtojais), tarpininkauja vykdant atsiskaitymus, susijusius su Kortelių platinimo programa. Administratorius veikia Platintojo vardu.
5. Kortelių platinimo programa vykdoma pagal čia išdėstytas sąlygas ir taisykles. Su tuo susijusios pareigos ir teisės:
  - 5.1. Kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės yra skelbiamos viešai internetu [www.ogmiosmiestas.lt](http://www.ogmiosmiestas.lt) ir Kortelių platinimo vietose.
  - 5.2. Pirkėjas, prieš įsigydamas Kortelę, turi susipažinti su šiomis Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis.
  - 5.3. Pirkėjas įsigijęs Kortelę tampa Kortelės turėtoju ir tuo patvirtina, jog yra susipažinęs bei sutinka su šiomis Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis bei įsipareigoja jų laikytis.
  - 5.4. Kortelės turėtojas ir vėliau perleisdamas tą Kortelę kitam asmeniui (dovanodamas ar parduodamas ar pan.), įsipareigoja informuoti kitą asmenį (būsimąjį Kortelės turėtoją) apie šias Kortelių platinimo sąlygas ir taisykles.
  - 5.5. Asmuo perimdamas Kortelę (tampa Kortelės turėtoju) ir tuo patvirtina, jog yra susipažinęs bei sutinka su šiomis Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis, įsipareigoja jų laikytis.
6. Pirkėjams Korteles parduoda bei Kortelių turėtojams Kortelių papildomas paslaugas teikia įmonė, turinti šiai veiklai skirtą klientų aptarnavimo vietą (toliau vadinama Kortelių platinimo vieta) ir veikia pagal sutartį, sudarytą su Platintoju ir Administratoriumi (toliau vadinama Kortelių pardavėjas). Kortelių pardavėjas veikia Platintojo vardu.
7. Daugkartinio panaudojimo dovanų kortelė (toliau – Kortelė) – tai speciali nustatytos formos kortelė, blankas ar kita patvari laikmena su Kortelės informacija, kuri patvirtina Pirkėjo išankstinio mokėjimo faktą ir suteikia Kortelės turėtojui teisę įsigyti Partnerio parduodamas prekes ar paslaugas. Kortelė yra daugkartinė, t. y. joje esančią pinigų sumą galima panaudoti per kelis kartus pas skirtingus Partnerius.
8. Kortelėje nurodoma ir/ar įrašoma informacija: Kortelės pavadinimas, identifikacijos numeriai (pateikiami skaitmenimis, grafiniais kodais), kita informacija, reikalinga tinkamai informuoti Pirkėją, atlikti Kortelės funkcijas.
9. Kortelėje gali būti nurodoma ir/ar įrašoma ši informacija: Kortelės vertė (nominalas), Kortelės galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Jei ši informacija Kortelėje nenurodoma, ją galima nemokamai sužinoti Kortelių platinimo vietoje arba išmaniuoju telefonu nuskaičius Kortelės QR kodą.
10. Kortelės galiojimo pradžios data sutampa su Kortelės pardavimo data.
11. Kortelę galima įsigyti internetu [www.geradovana.lt](http://www.geradovana.lt) ir Kortelių platinimo vietose. Informacija apie Kortelių platinimo vietas pateikiama Platintojo interneto svetainėje [www.ogmiosmiestas.lt](http://www.ogmiosmiestas.lt).
12. Iš anksto užsakytas Korteles galima atsiimti Kortelių platinimo vietose. Tuo atveju, jei atvykstama atsiimti Kortelių į kitą nei užsakyme nustatytą Kortelių atsiėmimo vietą, taikomas papildomas 9,99 € užsakymo pakeitimo mokestis.
13. Įsigyjant Kortelę internetu ir pasirinkus pristatymą elektroniniu paštu, Pirkėjui elektroniniu paštu išsiunčiamas daugkartinio panaudojimo dovanų kuponas. Internetu pirktas, dar galiojantis ir nepanaudotas daugkartinio panaudojimo dovanų kuponas Pirkėjui / Kuponą turėtojui pageidaujant Klientų aptarnavimo vietoje gali būti nemokamai pakeistas į Kortelę.
14. Savitarna – internetinis [www.geradovana.lt/dovanos-galiojimo-tikrinimas](http://www.geradovana.lt/dovanos-galiojimo-tikrinimas) puslapis, kuriame Kortelės turėtojas, suvedęs reikiamus identifikacinius duomenis (numeris ir/ar brūkšninis kodas) gali patikrinti Kortelės likutį bei galiojimą.
15. Kortelės QR kodas – ant Kortelės esantis dviejų dimensijų juodų taškų tinklelis baltame fone, į kurį nukreipus savo mobilųjį įrenginį, turintį specialią programą (nemokamai atsisiunčiama programėlė (angl. application) „QR code reader“) ir nuskaičius Kortelės QR kodą, pateikiamas Kortelėje esantis likutis bei likučio galiojimas.
16. Atsižvelgiant į Kortelės turėtojo privatumą, informacija apie Kortelės turėtoją nekaupama, be asmens sutikimo nenaudojama reklaminiais tikslais (rinkodarai) ir trečiosioms šalims neperduodama.
17. Naujai įsigyta Kortelė galioja 6 (šešis) mėnesius nuo jo įsigijimo dienos. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduodamos ilgesnio galiojimo Kortelės.
18. Kortelės parduodamos / išduodamos pasirinkamos vertės nominalu, kurių sumą pirkėjas gali pasirinkti 0,01 € tikslumu, nuo mažiausios 10 € iki didžiausios 500 € sumos nominalo. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduotos kitų nestandartinių nominalų Kortelės.
19. Už įsigyjamą Kortelę ir už Kortelių papildomas paslaugas atsiskaityti galima grynaisiais pinigais arba atliekant išankstinį apmokėjimą pavedimu (Jei Kortelės platinimo vietoje yra galimybė priimti apmokėjimą pavedimu) ar kitais Kortelių platinimo vietoje naudojamais būdais. Kortelių platinimo vietoje atsiskaitymo būdai už Kortelių pardavimą ir Kortelių papildomas paslaugas gali nesutapti su veikiančiais atsiskaitymo būdais už kitas prekes ar paslaugas (pvz. už Korteles gali būti nepriimami atsiskaitymai banko kortele ar pan.).
20. Pirkimo dokumentų išrašymo tvarka:
  - 20.1. Perkant Kortelę (-es), PVM sąskaita-faktūra neišrašoma. Pirkėjui pageidaujant, išrašomas Kortelių priėmimo-perdavimo aktas, kuris Pirkėjui gali būti pateikiamas tik elektroniniu būdu siunčiant Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.
  - 20.2. Pirkėjui pageidaujant gauti PVM sąskaitą-faktūrą už su Kortelių platinimu susijusias prekes bei paslaugas, dokumentai gali būti pateikiami tik elektroniniu būdu, siunčiant Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.
  - 20.3. PVM sąskaitas-faktūras galime išrašyti ne vėliau, kaip iki kito mėnesio 4 d. P.vz., jei pirkimas atliktas 2023 m. sausio 13 d., PVM sąskaitą-faktūrą galime išrašyti iki 2023 m. vasario 4 d. (imtinai).
  - 20.4. Jokia kita informacija Pirkėjo pateiktu elektroniniu paštu siunčiama nebus, nebent Pirkėjas yra Platintojo ar Geros dovanos naujienlaiškių prenumeratorių sąrašė.

- 20.5. Priėmimo perdavimo aktuose nurodomas įsigyjamų Kortelių pavadinimas, kiekis bei suma, PVM sąskaitose faktūrose nurodomos pasirinktos prekės, jų kiekis, suteikiamos nuolaidos, galutinė prekių kaina, įskaitant visus mokesčius, ir kiti buhalterinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų patvirtinti būtini pateikti duomenys.
21. Kortelės turėtojas gali naudotis šiomis **Dovanų kortelių papildomomis paslaugomis**:
- 21.1. **Dovanų kortelės galiojimo termino pratęsimas.** Paslauga teikiama šia tvarka:
- 21.1.1. Pratęsti galiojimo terminą galima Kortelei, kuri yra dar nepanaudota ar nepilnai panaudota, tačiau nuo jos pardavimo praėjo ne daugiau nei 12 (dvylika) mėnesių.
- 21.1.2. Pratęsti Kortelę galima papildomam iki 6 (šešių) mėnesių terminui (skaičiuojant nuo pratęsimo dienos), bet ne ilgesniam terminui nei 12 (dvylika) mėnesių nuo Kortelės pardavimo dienos.
- 21.1.3. Kortelės turėtojui už kiekvienos Kortelės pratęsimą taikomas 2,99 € mokestis.
- 21.1.4. Pratęsianti Kortelės galiojimą, Kortelė iš Kortelės turėtojo nėra paimama. Pratęsiamas tik nepanaudotas Kortelės likutis.
- 21.1.5. Praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Kortelės įsigijimo, nepanaudotas Kortelės likutis prarandamas, Kortelė anuliuojama ir negali būti ilgiau naudojama.
- 21.2. **Kortelės pakeitimas:** kai Kortelė yra sugadinta, tačiau ją identifikuoti yra įmanoma ar tiesiog to pageidauja Kortelės turėtojas. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 21.2.1. Paslauga suteikiama pateikus galiojančią, dar nepanaudotą Kortelę.
- 21.2.2. Kortelės turėtojui už kiekvienos Kortelės pakeitimą taikomas 2,99 € mokestis.
- 21.2.3. Pakeičiant Kortelę, ši yra paimama iš Kortelės turėtojo (jos galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jos išduodama nauja Kortelė.
- 21.2.4. Naujai išduotos Kortelės galiojimas ir nominalo suma (vertė) išlieka nepakitusios.
- 21.2.5. Pakeitus Kortelę, gali keistis identifikaciniai numeriai, Kortelės tipas.
- 21.2.6. Už naują išduodamą Kortelę gali būti taikomas vienkartinis mokestis.
- 21.3. **Kortelės skaidymas:** Kortelės turėtojas gali savo turimą didesnio nominalo Kortelę išskaidyti į kelias mažesnio nominalo Korteles. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 21.3.1. Paslauga suteikiama tik galiojančiai, dar nepilnai panaudotai Kortelei.
- 21.3.2. Kortelės turėtojui už kiekvienos Kortelės skaidymą taikomas 5,99 € mokestis.
- 21.3.3. Skaidoma Kortelė yra paimama iš Kortelės turėtojo (jos galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jos išduodamos naujos Kortelės, kurių bendra nominalų suma lygi paimtos Kortelės sumai.
- 21.3.4. Naujai išduotų Kortelių galiojimas išlieka toks pat, koks buvo senosios (išskaidytos) Kortelės galiojimas (skaidant, Kortelių galiojimas nesikeičia).
- 21.4. **Informacijos apie Kortelę teikimas:** Kortelės turėtojas Kortelių platinimo vietoje, Savitarneje gali pateikti turimą Kortelę ir gauti informaciją apie galiojimą, nepanaudotą likutį ir pan. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 21.4.1. Paslauga teikiama tuomet, kai Kortelė yra galiojanti ir ją įmanoma identifikuoti (Kortelė nesugadinta, įmanoma nuskaityti/perskaityti Kortelės identifikacinius numerius).
- 21.4.2. Už informacijos teikimą mokestis netaikomas.
- 21.4.3. Suteikus informaciją, Kortelė yra grąžinama Kortelės turėtojui, išskyrus tuos atvejus, jei yra įtarimų, kad Kortelė panaudoti nusikalstamai veikai ar pažeidžiant šias taisykles.
22. Kortelė nėra grąžinama ar keičiama į pinigus.
23. Kortele galima atsiskaityti daugelyje Prekybos centre „Ogmios miestas“ veikiančių prekybos vietų. Prekybos vietas, kuriose negalima atsiskaityti Kortelėmis, yra skelbiamos [www.ogmiosmiestas.lt](http://www.ogmiosmiestas.lt).
24. Kortele negalima atsiskaityti už tabako, alkoholio gaminius, lošimo paslaugas, naujai įsigyjamas Korteles bei už Partnerių dovanų korteles/čekius.
25. Po paskutinio atsiskaitymo, kai Kortelės likutis 0,00 €, Kortelė iš jos turėtojo gali būti paimama.
26. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Kortele, kaina yra didesnė nei Kortelės nominali vertė, trūkstamą sumą pirkėjas gali primokėti papildomai.
27. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Kortele, kaina yra mažesnė nei Kortelės nominali vertė, nuo Kortelės nuskaitoma tik prekei (-ėms) apmokėti reikalinga suma.
28. Tol, kol Kortelė galioja ir joje yra reikiamas pinigų likutis, ja atsiskaityti už pirkinius galima neribotą kiekį kartų.
29. Partneris turi teisę nepriimti atsiskaitymui Kortelės, jei ši yra sugadinta, t. y. daugiau kaip pusė Kortelės yra sutepta ar jos trūksta, ar ji yra kitaip pažeista, ar neįmanoma perskaityti/nuskaityti Kortelės identifikacinio numerio.
30. Grąžinant prekes, už kurias (pilnai ar iš dalies) buvo atsiskaityta Kortele, Partneris (parduotuvė, kuriai yra grąžinamos prekės) turi teisę tą pinigų sumą, kuri buvo apmokėta Kortele, klientui sugrąžinti taip pat Kortele per 7 (septynias) dienas nuo prekių grąžinimo.
31. Jei Kortelė yra sugadinta, tačiau galima ją identifikuoti (perskaityti/nuskaityti Kortelės identifikacinius numerius), Kortelės turėtojas gali Kortelių platinimo vietoje pateikęs šią Kortelę, pasinaudoti Kortelių papildomomis paslaugomis.
32. Jei Kortelė yra sugadinta ir neįmanoma jos identifikuoti, tokia Kortelė atgal nepriimama, pinigai už ją negrąžinami, tokios ar Kortelės turėtojui neteikiamos Kortelių papildomos paslaugos (Kortelės galiojimo pratęsimas, skaidymas, pakeitimas ir kitos paslaugos).
33. Jei Kortelė nepanaudojami per 1 (vienerius) metus nuo jos pirmojo išdavimo (neatsižvelgiant, jei Kortelė buvo pakeista ar jos galiojimas buvo pratęstas), yra laikoma, kad Kortelės turėtojui Kortelės paslauga (pagal Kortelių platinimo programą) yra visiškai suteikta, tokia Kortelė yra anuliuojama, o pinigai už laiką nepanaudotą Kortelę negrąžinami.
34. Nuo Kortelės įsigijimo momento Kortelės turėtojas yra pats asmeniškai atsakingas už Kortelės saugumą. Kortelės turėtojas užtikrina, kad Kortelės identifikaciniai duomenys (Kortelės numeriai, grafiniai kodai ir pan.) netaps žinomi tretiesiems asmenims (kurie, pasinaudoję svetimo Kortelės identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti Kortelę, ja pasinaudoti ir / ar kitaip pakenkti Kortelės turėtojo interesams). Kortelės turėtojas, sužinojęs, kad jo Kortelės identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsiant pasinaudoti šia Kortele atsiskaitymui arba atlikti Kortelės pakeitimą, arba kreiptis į teisėsaugos institucijas. Nuo Kortelės pardavimo / pateikimo Kortelės turėtojui (Pirkėjui), Platinintojas ar Administratorius už Kortelės saugumą nebeatsako.
35. Jei Kortelės turėtojas pažeidė šias taisykles ir / ar dalyvavo Kortelių platinimo programoje pažeisdamas LR įstatymus ir / ar užsiėmė veikla, kuri gali būti laikoma sąmoningu kenkimu Platinintojui, Administratoriui, Partneriams, Kortelių pardavėjams, kitiems Kortelių turėtojams ar kitiems Kortelių platinimo programos dalyviams, Kortelės turėtojo Kortelė gali būti anuliuota ir pinigai negrąžinami,

- šiam asmeniui gali būti atsisakyta parduoti naujas Korteles ar teikti Kortelių papildomas paslaugas, apie šį asmenį ir jo veiksmus gali būti pranešama teisėsaugos institucijoms.
36. Šios Kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės gali būti keičiamos, apie pakeitimus paskelbus ne vėliau kaip prieš 15 dienų tuo pačiu būdu, koku buvo paskelbtos šios taisyklės.
  37. Informacija apie Korteles teikiama internete [www.ogmiosmiestas.lt](http://www.ogmiosmiestas.lt), [www.geradovana.lt](http://www.geradovana.lt), telefonu (8 800) 29292, (8 5) 205 2099 (I–V 08.00–17.00 val.) bei Kortelių platinimo vietose.
  38. Kortelė gali būti nepriimta kaip atsiskaitymo priemonė, jei įtariama, kad Kortelė yra suklastota ar ji yra pažeista.
  39. Kortelės turėtojas ar kitas suinteresuotas asmuo dėl netinkamo Kortelių platinimo programos vykdymo turi teisę pateikti raštišką pretenziją Administratoriui adresu: UAB „Gera dovana“, J. Jasinskio g. 16A, Vilnius, LT-03163, Lietuva. Administratorius per 30 dienų išnagrinėja pretenziją ir suinteresuotam asmeniui pateikia atsakymą Administratoriaus buveinėje, paštu, elektroniniu paštu ar kitu suderintu būdu.